

Comment télécharger l'application "Adam-Boissons" ?

Etape 1 : Demandez vos identifiants à nos équipes

Afin de lier le compte client à un profil application « Cocktail », un de nos collaborateurs devra vous créer l'accès manuellement.

Utilisateur / Identifiant = Adresse mail du client

Mot de Passe = Code Client

Etape 2 : Trouvez l'application sur Google Play ou sur l'App Store

En cliquant sur ce lien : <https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.serig.cocktailapp>

Ou en utilisant les mots clés : « serig » ou « cocktail app » ou « cocktail serig »



Etape 3 : Ajoutez un profil



Cliquez sur « Ajouter Profil »

Etape 4 : Scannez ce QR code
(pas besoin d'application spécifique)



Etape 5 : Renseignez votre identifiant et votre mot de passe

Identifiant = Adresse mail du client

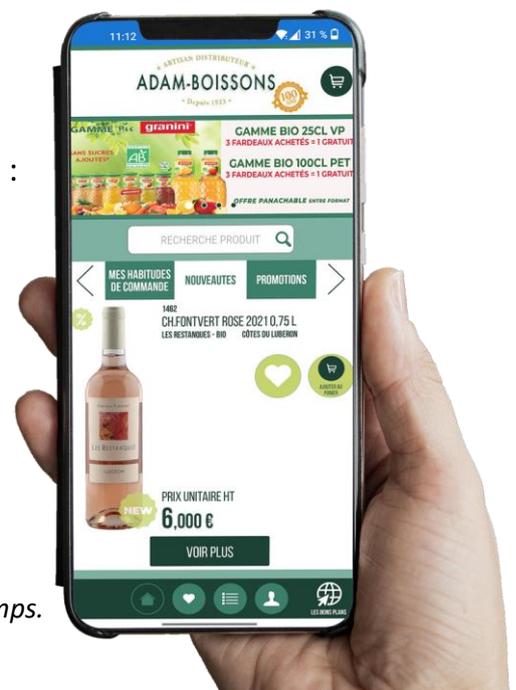
Mot de Passe = Code Client



Attendre la synchronisation.....



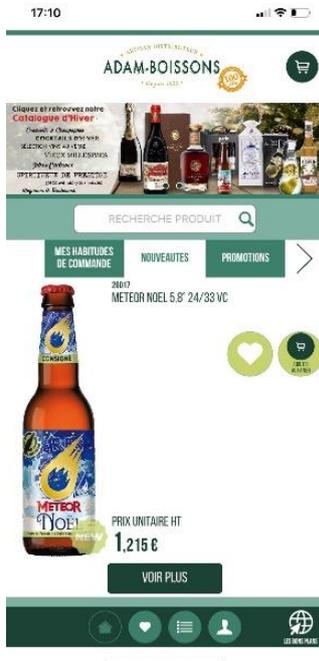
..... vous êtes sur l'application :



Le téléchargement complet des images peut prendre un peu de temps.

Comment naviguer sur l'application "Adam-Boissons" ?

- **Page d'Accueil :**



Bandeaux défilants : retrouvez nos dernières actualités et nouveautés sous forme de bandeaux avec des liens cliquables.

Téléchargez le catalogue mensuel de promotions (en PDF).

La page d'accueil est divisée en trois parties :

Mes habitudes de commande



Tous les produits que vous avez commandés au moins une fois.

Nouveautés



Nos dernières nouveautés.

Promotions



Les promotions en cours.

● **Page « Favoris - Coups de cœur » :**

Cette fonction permet de sélectionner vos produits préférés ou de créer votre liste personnalisée de favoris.



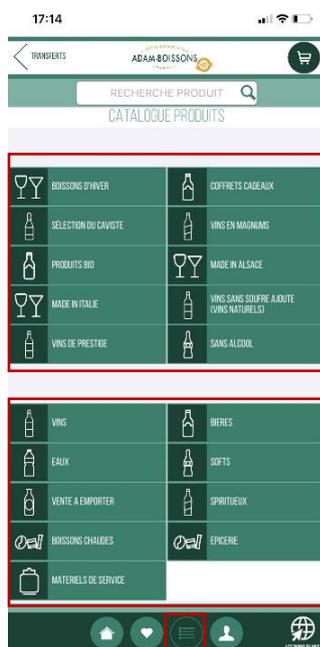
Retrouvez tous vos produits favoris.



Pour ajouter un produit en favoris, il vous suffit de cliquer sur ce cœur. Pour le retirer de la liste, vous devez à nouveau cliquer sur le cœur.

● **Page « Catalogue Produit » :**

Tous nos articles sont disponibles dans cet onglet. Vous avez également la possibilité de faire une recherche grâce à la barre de recherche.



Regroupements des produits en fonction de la saison, des tendances etc.

Regroupements des produits en fonction des familles de boissons.

Vous pouvez affiner votre recherche de produit de deux manières :



Un seul tri peut être sélectionné :
 Famille, Contenance, Nouveauté, Couleur ...



Plusieurs filtres peuvent être indiqués :
 Famille, Couleur, Millésime ...

Une fois le produit sélectionné, ajoutez-le au panier et indiquez la quantité voulue.



Ce pictogramme indique que
 le produit est en promotion.
 L'offre se situe dessous.

● **Page « Mon Compte » - Vos factures :**

Cette page regroupe tous vos renseignements tels que vos informations, votre solde, votre jour de livraison, vos documents ...



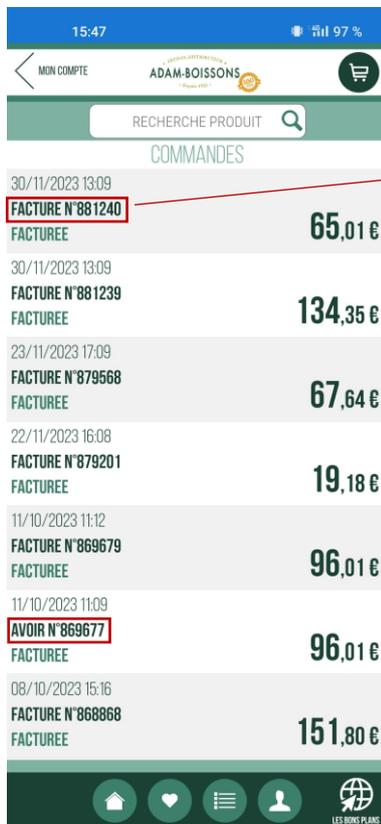
Changez de compte client si plusieurs sont paramétrés.

Contacts : votre représentant & service commande

Retrouvez vos documents comptables : factures et avoirs



Vous retrouvez ici tous vos documents avec les numéros et les montants.



Afin d'avoir le détail d'un document, cliquez sur celui que vous souhaitez visualiser.



Cliquez sur cet onglet pour retrouver votre document original en PDF.

- **Votre Panier :**

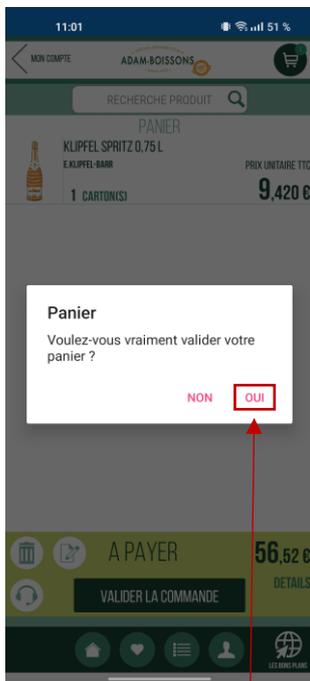
Accédez à votre panier afin de valider votre commande.



← Cliquez pour accéder à votre panier.

← Possibilité de mettre un commentaire à la commande.

← Puis validez votre commande.



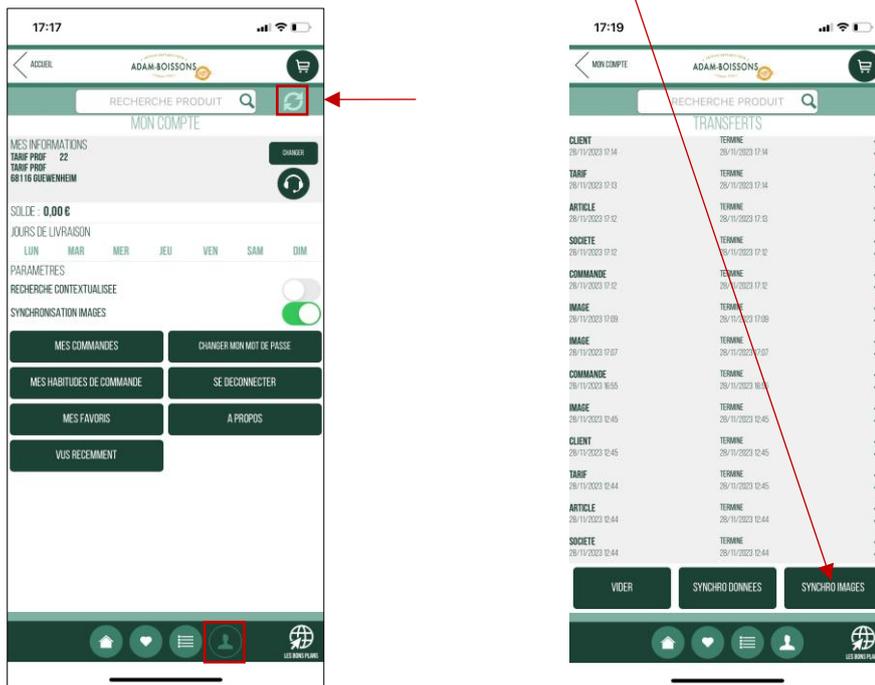
Validez votre panier puis patientez jusqu'au message « **commande envoyée** ».
 Lorsque la commande a été envoyée, la mention « transférée » apparaît dans le menu « mes commandes ». Vous recevrez également votre récapitulatif de commande par mail.
Attention, il faut impérativement être connecté à internet afin de passer la commande.

● **Synchronisation des données :**

Si les données mettent du temps à apparaître (images, descriptifs produits etc.), vous avez la possibilité d'effectuer des synchronisations.

Allez dans « Mon Compte » puis cliquez sur les flèches circulaires.

Ensuite, appuyez sur « Synchro Données » et « Synchro Images ».



● **Cas d'une erreur d'affichage de vos habitudes de commande :**

Il se peut que vos « habitudes de commande » disparaissent ou apparaissent en double. Il existe une manipulation afin de corriger le problème :

Allez alors dans « Mon Compte », cliquez sur les flèches de synchronisation, videz l'historique puis forcez la synchronisation des données.

